



Biblioteca

CEIP Dr. López Rosat

Carta de servicio de la biblioteca del CEIP Dr. López Rosat

Historia y fines

La biblioteca del CEIP Dr. López Rosat es una biblioteca de titularidad privada gestionada por la comisión de Biblioteca de la AMPA.

Proporciona un lugar de formación e información para los alumnos, profesores y padres; es un punto de conexión y colaboración entre el centro y la sociedad que lo rodea, basándonos en las comunidades de aprendizaje.

Relación de servicios prestados

- **Servicio de lectura en sala**
La biblioteca dispone de 30 puntos de lectura y de trabajo de acceso directo.
- **Servicio de préstamo**
Los usuarios pueden utilizar los fondos de la biblioteca fuera de ella.
- **Catálogo**
- **Servicio de Biblioteca tutorizada**
Realizar actividades de carácter instrumental y de apoyo a las tareas escolares, acelerando el aprendizaje de todos, especialmente de los alumnos con más necesidades educativas.
- **Servicios de información, orientación y atención a los usuarios**
- **Atención personalizada a usuarios con discapacidades**
- **Formación de usuarios**
Dotar a los usuarios de competencias y habilidades que les ayuden a utilizar los recursos de información de la biblioteca.
- **Actividades culturales**
Proporcionar un espacio abierto a todo tipo de manifestaciones culturales.

Usuarios

Son usuarios de la biblioteca los alumnos y los profesores del centro.

Derechos y deberes de los usuarios

Derechos de los usuarios

- Tener acceso libre y gratuito a los fondos de la biblioteca.
- Recibir un trato agradable y cordial.
- Mantener la confidencialidad de los datos personales de los usuarios.
- Recibir información de interés general de manera presencial o informática.
- Disponer de hojas de reclamaciones y sugerencias.
- Recibir información de las actividades culturales.

Deberes de los usuarios

- Cumplir las normas vigentes de la Biblioteca.
- Guardar las normas de respeto básicas hacia el resto de usuarios y voluntarios.
- Hacer un uso correcto de las instalaciones, mobiliario, fondos y servicios de la Biblioteca.

Formas de participación de los usuarios

- Encuestas de satisfacción.
- Buzón de quejas, sugerencias y peticiones o mediante el buzón de la AMPA.



- Atención presencial.
- Canales de contacto proporcionados por la biblioteca (correo electrónico).
- A través de las acciones culturales.

Presentación de quejas y sugerencias

Los usuarios de la biblioteca podrán presentar quejas y sugerencia a través de:

- el buzón destinado a ello.
- comissiodebiblioteca@gmail.com

Compromisos de calidad e indicadores

Indicadores	Compromiso
Mantener el calendario y el horario	Cumplir horario + 70%
Responder a las reclamaciones, sugerencias y consultas	7 días
Realizar el préstamo presencial	Menos de 1 h
Reclamar fondos prestados	24 horas
Tramitar solicitudes de compra y deseos de usuarios	1 mes
Actualizar los fondos	Anualmente
Poner las obras a disposición del usuario	30 días
Ofrecer soluciones adecuadas a usuarios con discapacidades	15 minutos
Expedir el carnet de usuario	7 días
Ofrecer acciones y cursos de formación presenciales	Mínimo 1 al año

Usuarios satisfechos con los servicios	70% satisfacción
Actividades culturales y cumplimiento de su calendario	Al menos 2 acciones y el 60% de la programación
Responder buzón de quejas y sugerencias	7 días

Al final del curso escolar se llevará a cabo la evaluación, que se publicará en la página web de la AMPA.

Medidas de subsanación

En el caso de que no se lleven a cabo los compromisos tomados en esta carta, los interesados podrán presentar reclamaciones a través de las mismas vías que las quejas y sugerencias.

La comisión de Biblioteca analizará la causa e iniciará las medidas correctivas necesarias para que no vuelva a producirse. Además, se enviará un escrito o se contactará con el usuario para dar una explicación o pedir disculpas, y se informará de las medidas tomadas.

Información complementaria

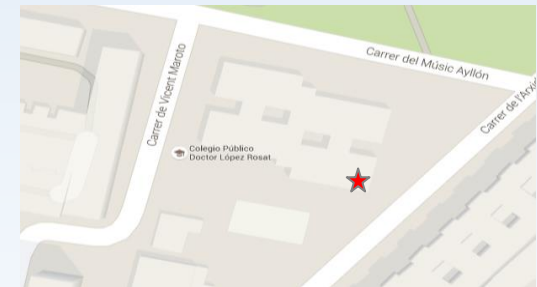
Comisión de Biblioteca

C/. Vicente Maroto 1. 46018 Valencia.
comissiodebiblioteca@gmail.com

Y recordar que nuestra biblioteca està conectada a la web y a las redes sociales de la AMPA.

Ubicación de la biblioteca

Edificio de aulas, primer piso, ala este.



Horario

- **Biblioteca tutorizada:** martes y miércoles de 16:30 a 17:30 h.
- **Biblioteca:** viernes de 16:30 a 17:30 h.

