

A stylized illustration of a person in a white coat and hat holding a leash attached to a small dog. Above them is a large cluster of colorful balloons in shades of red, blue, orange, yellow, green, and pink. The background is a light blue sky with faint clouds.

Biblioteca

CEIP Dr. López Rosat

Carta de servei
de la biblioteca
del CEIP
Dr. López Rosat

Història i objectius

La biblioteca del CEIP Dr. López Rosat és una biblioteca de titularitat privada gestionada per la comissió de Biblioteca de l'AMPA.

Vol ser un lloc de formació i informació per als alumnes, professors i pares, entenent la biblioteca com un punt de connexió i col·laboració entre el centre i la societat que l'envolta, i prenent com referent les actuacions d'èxit de les comunitats d'aprenentatge.

Relació de serveis

- **Servei de lectura en sala**
La biblioteca disposa de 30 punts de lectura i de treball d'accés directe.
- **Servei de préstec**
Els usuaris poden utilitzar els fons de la biblioteca fora d'ella.
- **Catàleg**
- **Servei de Biblioteca tutoritzada**
Les accions que se'n duran a terme tindran un caràcter instrumental i de suport a les tasques escolars, accelerant l'aprenentatge de tots, en especial als alumnes amb més necessitats educatives.
- **Servei d'informació, orientació i atenció a l'usuari**
- **Atenció personalitzada als usuaris amb discapacitats**
- **Formació d'usuaris**
Té com objectiu dotar als usuaris de competències i habilitats que els ajuden a treballar amb els recursos d'informació de la biblioteca.
- **Activitats culturals**
Donem un espai obert a tot tipus de manifestacions culturals.

Usuaris

Són usuaris de la biblioteca els alumnes i els professors del centre.

Drets i deures dels usuaris

Drets de l'usuari

- Tindre accés lliure i gratuït als fons de la biblioteca.
- Rebre un tracte correcte i respectuós.
- Mantenir la confidencialitat de les dades personals.
- Rebre informació d'interés general de manera presencial o informàtica.
- Disposar de fulles de reclamacions i suggeriments.
- Rebre informació de las activitats culturals.

Deures dels usuaris

- Complir las normes vigents de la Biblioteca.
- Guardar las normes de respecte bàsiques cap a la resta d'usuaris i voluntaris.
- Fer un ús correcte de les instal·lacions, mobiliari, fons i serveis de la Biblioteca.

Formes de participació dels usuaris

- Enquestes de satisfacció.
- Bústia de queixes, suggeriments i peticions o mitjançant la bústia de l'AMPA.
- Atenció presencial.

- Canals de contacte donats per la biblioteca (correu electrònic).
- Per mitjà de les accions culturals.

Presentació de queixes i suggeriments

Els usuaris de la biblioteca poden presentar les queixes i suggeriments per mitjà de:

- la bústia destinada a aquest fi.
- comissidebiblioteca@gmail.com

Compromisos de qualitat i indicadors

Indicadors	Compromisos
Mantindre el calendari i els horaris	Complir l'horari + 70%
Respondre a les reclamacions, suggeriments i consultes	7 dies
Realitzar el préstec presencial	Menys d'1 h
Reclamar fons prestats	24 hores
Tramitar sol·licituds de compra i desitjos dels usuaris	1 mes
Actualitzar els fons	Anualment
Ficar les obres a disposició dels usuaris	30 dies
Donar solucions adequades als usuaris amb discapacitats	15 minuts
Expedir el carnet d'usuari	7 dies
Oferir accions i cursos de formació presencials	Mínim 1 a l'any
Usuaris satisfets amb el servei	70% satisfacció

Activitats culturals i compliment del seu calendari	Al menys 2 accions i el 60% de la programació
Respondre bústia de queixes i suggeriments	7 dies

Al cap del curs escolar es durà a terme l'avaluació, que es publicarà en la pàgina web de l'AMPA.

Mesures d'esmena

En el cas de no complir els compromisos recollits en aquesta carta, els interessats podran presentar reclamacions a través de les mateixes vies que les queixes i suggeriments.

La comissió de Biblioteca analitzarà la causa i iniciarà les mesures correctives consensuades perquè no es torne a produir. Per altra banda, s'enviarà un escrit o es contactarà amb l'usuari per donar explicacions o demanar disculpes. A més, se l'informarà de les mesures que s'han pres al respecte.

Informació complementària

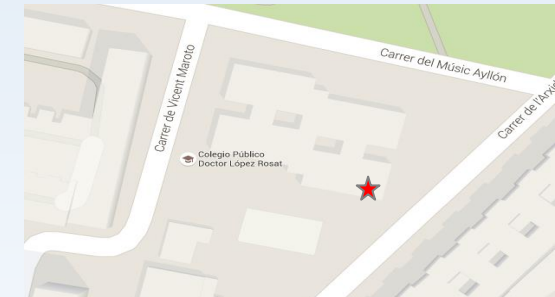
Comissió de Biblioteca

C/. Vicente Maroto 1. 46018 València.
comissidebiblioteca@gmail.com

I recordar que la nostra biblioteca està connectada a la web i a les xarxes socials de l'AMPA.

Ubicació de la biblioteca

Edifici de aules, primer pis, ala est.



Horari

- **Biblioteca tutoritzada:** dimarts i dimecres de 16:30 a 17:30 h.
- **Biblioteca:** divendres de 16:30 a 17:30 h.

